Vital Gain FAQ

株式会社Y4.com

○ カテゴリ

◇アプリ登録方法

◇ 会員について

◇ダッシュボードについて

◇ Gヘルスケアポイント・Edyについて

◇コンテストについて

◇ 退会

◇ その他

① アプリ登録方法

※登録情報を入力する前にお持ちのスマートフォンのBluetoothを「オン」にして下さい。

(1)無料会員登録

(2)対応デバイスを選択

お持ちになっているデバイスを選択してください。

(3)各情報を入力

(4)アカウント作成

※メールアドレス/ユーザー名とパスワード情報は忘れないで下さい。忘れてしまった場合、ログインできない場合があります。

(5) 登録

(6) 登録完了

設定動画
QRコード

○会員について

Q1 無料会員と有料会員の違いは何ですか？

[無料会員]

-サービス内容-

1)歩数計測
2)心拍数表示
3)エネルギーバランス表示
4)睡眠管理
5)ストレス指数表示
6)体重管理
7),BMI管理
8),水分量管理
9),摂取カロリー管理
10),Watson機能
11),コンテストへの参加
12),表皮圧力管理

[有料会員] → 月額750円

⇨無料会員サービス＋α

☆ウェアラブルの無料レンタルサービス。

☆医療費抑制効果金額からGヘルスケアポイント付与し、EDYとして提供。

☆日々の健康情報に対してのアドバイス提供。
☆APIの利用や管理集計システムの提供

Q2 支払い方法は何がありますか？

Apple課金
Google課金（Android版のみ）
法人請求

Q3 月額750円以外に請求されることはありますか？

ウェアラブルデバイスをレンタルした場合、発送した際の代金引き換えとして¥500-、返却時の返送料が発生します。この2点以外の料金は発生しません。

Q4 レンタルしたデバイスが故障しました。この場合どうしたらいいでしょうか？

初期不良の場合は交換します。
破損や紛失の場合は買い取りになります。

○ ダッシュボードについて

Q1 ダッシュボードとは？

さまざまなデータを表示する画面のことをダッシュボードと言います。

Q2 医療費抑制効果金額とは？

厚生労働省が提言している、1歩あたり0.065円の医療費抑制効果があるというエビデンスを基に、表した金額です。

Q3 Gヘルスケアポイントとは？

医療費抑制金額に対するポイントとなってます。

Q4 プロフィールは変更できますか？

はい。「ダッシュボード」⇨「設定」⇨一番上の「アイコン」をタッチ。名前の横にある「鉛筆マーク」をタッチすると変更が可能です。

Q5 スクロールしても歩数が反映されません。

①電波状況により、同期されるのに多少時間がかかるときがあります。

②各デバイスにより反映の仕方が異なります。

[VitalGain band・Jyouproの場合]
「ダッシュボード」上にあるBのマークが青くなっていることを確認し、下へスクロールして下さい。（下へ引っ張って下さい。）

[Gobe2・fitbitなどの場合]
①各デバイス専用のアプリで情報を更新。
②更新したあと、「Vitalgain」アプリを起動。
③ダッシュボードを下へスクロールして下さい（下へ引っ張って下さい。）

○ダッシュボードについて

Q6 カレンダーの利用方法を教えてください。

・Googleアカウントをお持ちの方は、アカウントを追加してください。追加しましたら、自動で記録が反映されます。※Googleカレンダーに予定を記載してください

・Googleアカウントをお持ちではない方は、まずGoggleアカウント作成後にアカウントを追加してください。

Q6 AIとうまく会話ができません。

「フィード」を参考にAIと会話してみてください。まだ認識されない内容もございますが、より利用しやすいよう日々改善中です。

Q7 エネルギーバランスの消費カロリーとデバイスの通知が異なります。

「Vitalgain」では、独自の計算を反映しているため、各ウェアラブルの消費カロリーとは異なります。

○ Gヘルスケアポイント・Edyについて

Q1 ヘルスケアポイントはどのように利用できますか？

電子マネー「楽天Edy」へ交換できます。

Q2 ヘルスケアポイントはどうやって貯めることができますか？

はい。お持ちのデバイスを活用し、歩数に対して医療抑制金額が表示され、医療費抑制金額に対してヘルスケアポイントが付与されます。**より歩くことによりポイントが増えます。**

Q3 ポイントの有効期間はありますか？

はい。有効期間は1年間です。

Q4 楽天Edyの利用可能なお店は？

[コンビニ]
セブンイレブン、ローソン、ファミリマート etc…

[スーパー]
イトーヨーカドー、サミット etc…

[ドラッグストア]
マツモトキヨシ、セイジョー、くすりの太郎 etc…

[ネットショップ]
アマゾン、楽天市場 etc...

[本・CD&DVD]
TSUTAYA、BOOK-OFF etc…

[家電]
ビックカメラ、ヨドバシカメラ、コジマ etc…

[服飾・雑貨展]
GAP、ドンキホーテ、LoFt、SUIT SELECT、紳士服コナカetc...

[飲食]
ドトールコーヒー、タリーズコーヒー etc...

[アミューズメント]
109シネマズ、BIG ECHO(ビッグエコー),ラウンドワン etc...

※詳しくは「楽天Edy」HPまで。

○ Gヘルスケアポイント・Edyについて

Q5 Edyの登録方法を教えて下さい。

↪「設定」
↪「プロフィール」（アイコンをタッチ）
↪プロフィールの下にある「Edy番号」を選択。
↪お持ちになっている「Edy番号16桁」を入力して下さい。

Q6 獲得したEdyを実際に使うには？

※Edyリワード交換申請を行ってください。

−方法−
↪「設定」
↪「Edyリワード獲得履歴」を選択
↪「Edyに交換の申請をする」を選択
↪「申請金額」を入力して手続きを完了
↪「Edyへの申請お知らせ！」というメールが届き、あとは申請処理が終わるまでお待ちください。

Q7 Edyチップの支払い、チャージができません。

support@gobe.jp までその旨をご連絡ください。

Edyチップが故障した場合、Edyチップ残金を払い戻しするための申請用紙をお送りいたします。
同書類に必要事項を記入いただき、楽天Edy株式会社へお送りいただくと残高を講座へお振込いたします。

○ コンテストについて

Q1 コンテストの参加方法が分かりません。

(1)「ダッシュボード」の下にある「コンテスト」をタッチして下さい。

(2)「公開コンテスト」を選択。

(3)参加可能なコンテストを選択。

(4)右下の「参加」をタッチし、「ウォーキングチェレンジ」をタッチ。

(5)「スタート」ボタンを押したら、コンテストが開始します。

-注意-
※コンテスト参加の前に、情報を反映してからコンテストへ参加して下さい。
※「参加」ボタンを押さないと、「スタートボタン」は押せません。

Q2 コンテストの歩数を達成したとき、自動で終了しますか？

自動では終了しません。
「コンテスト」⇨「ワーキングチャレンジ」⇨「終了」ボタンを押して下さい。

※「終了」ボタンを押した時点でのタイムで順位が競われます。押し忘れにお気をつけください。

Q3 上位何人までEdyをもらえますか？

コンテストごとで指定された順位までEdyを受け取れます。

Q4 コンテストは複数参加できますか？

コンテストは複数参加することはできません。
開催中のコンテストがある場合は、現在参加中のコンテストが終了した後、他のコンテストを開始してください。

Q5 コンテストは途中でやめることはできますか？

はい。現在参加中のコンテストを開き、終了を押してください。

- 「コンテスト」
- 「現在参加中コンテスト」
- 「ワーキングチャレンジ」選択
- 「終了」を押してください。

○ 退会

Q1 退会方法を教えてください。

[iPhoneの場合]
↪iPhoneの「設定」を開く。
↪「iTunesとApp Store」へ。
↪「Apple ID」をタッチ。
↪「登録」から解除をお願いいたします。

[Androidの場合]
↪「GooglePlay ストア」
↪「右へスワイプ」。
↪「定期購入」から解除をお願いいたします。

Q2 退会したあとの再開はできますか？

1度退会するとデータは復元できません。

Q3 退会した際のレンタルデバイスはどうすればいいですか？

レンタルデバイスをY4.comへ返却をお願いします。

Q4 レンタルデバイスを返却いただけない場合

買い取り扱いになり、規約に則り対応がされます。

○その他

Q1 レンタルしたデバイスを購入したい場合、どうすればいいですか？

アプリ内にある「お問合せ」から依頼していただければ購入は可能です。

Q2 ログイン方法

アカウント作成にてご登録いただきました、「メールアドレスもしくはユーザー名」と「パスワード」にてアプリにログインできます。パスワードを忘れた場合は、ご登録のメールアドレスよりパスワードの再設定が可能です。

Q3 申し込み完了のメールが届きません。

迷惑メール設定など受信設定をされている場合はメールが届かない場合があります。
メールの設定をご確認いただきますようお願いいたします。

Q3 通知数を減らしたいです。

設定可能です。

↪「設定」
↪「プッシュ通知設定」
↪プッシュ通知の「ON/OFFを行なってください。」

Q4 レンタルデバイスを返却いただけない場合

買い取り扱いになり、規約に則り対応がされます。