

2024年1月22日
株式会社 Y4.com

不正アクセスによる情報漏えいに関するお詫びとご報告（最終）

2023年12月18日にお知らせいたしました、「不正アクセスによる情報漏えいのお知らせとお詫び」に関して、外部専門機関による調査が完了いたしましたので、改めてこれまでの経緯並びに再発防止策等につきましてご報告申し上げます。

お客様及び関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけする事態となりましたこと、深くお詫び申し上げます。

1. 発生及び発覚と対応の経緯

12月10日 当社が利用する一部のサービスへ、第三者による不正アクセスが行われました。その際に、保存されているファイルが持ち出され、削除されました。

DBサーバーおよびWEBサーバーには侵入はなく、被害はございません。

12月11日 12時頃、弊社のシステム開発チームは、事象を確認。ただちにシステムを隔離し、アクセスキー管理強化を開始。セキュリティ対策を強化しました。

12月12日 ノーウェアランサム被害の可能性に鑑み、詳細な調査を開始。

12月13日 一部の個人情報が流出した可能性があることを確認しました。

12月14日 ・個人情報保護委員会及び KPJC 経由にて JIPDEC、警察へ報告。
・第一分類(健診データの漏洩)の被害を受けた可能性のある自治体様及び健保様へご連絡を開始

12月15日～17日 外部専門家と今後の対応について協議。

12月18日～ ・第一分類(健診データの漏洩)の被害を受けた方への説明準備を開始。
・第二分類(一括集計用PDFファイルの漏洩)の被害確認作業を開始。
・被害を受けた可能性のある自治体様及び健保様へのご連絡を開始。

12月20日～ 第一分類(健診データの漏洩)の被害を受けた方へご連絡開始。

12月25日 第二分類(一括集計ファイルの漏洩)の被害を受けた可能性のある方へのご連絡開始。

12月26日～ すべての第一分類(健診データの漏洩)の被害を受けた方へご連絡が完了。
外部専門機関の指導の元、
・アクセスキー発行及び権限変更の承認フローの変更。
・アクセスキー管理強化、バケット管理の厳格化。
・仮名加工情報についての取り扱いルールの再整備を実施。

1月17日 第二分類(一括集計ファイルの漏洩)の被害を受けた方すべてのご連絡が完了。

1月22日(月) 外部専門機関による調査完了。

現在、漏洩による追加的な被害の報告はなく、不正アクセスはありません。

2. 調査結果

1. 流出した個人情報

◆第一分類

対象者) 特定保健指導対象者向けサービスを利用している方で、アプリを通じて自らの健診結果をいつでも確認し、前年度の結果と比較する目的で利用されていた方。

(1) 漏洩された個人情報の項目

氏名・住所・電話番号・性別・生年月日・メールアドレス・健診結果・被保険者番号のいずれか1つ以上。

(2) 対象となるお客様の件数

健診結果をいつでもアプリから確認できるようになっていた方 93名

◆第二分類

対象者) 健康増進、特定保健指導、一般介護予防、その他で一括集計ファイル出力サービスの提供を受けていた方。

(1) 漏洩された個人情報の項目

バイタルゲインID・名前のいずれか1つ以上とバイタルデータ

(2) 対象となるお客様の件数

937名 ※名前と思われる記載がある方 183名

※上記は、第三者からは特定の個人は識別できないものになります。

3. 影響を受ける個人の数

合計 1,014名 ※被害に遭われた方で名前のない方 738名

4. 漏洩の原因と経緯

過去に委託した開発会社により、弊社が不承知なアクセスキーが発行されました。このアクセスキーが外部に漏洩し、使用されたことが今回の調査で確認されています。納品時には、アカウント情報は全て変更されましたが、この未削除のアクセスキーが原因で、第三者による当社サービスへの不正アクセスが発生しました。

5. 現在の状況

・第一分類の被害に遭われた93名及び、第二分類の被害に遭われた937名の皆様に連絡を完了しております。対象者の皆様については、引き続き保健指導等のサービスをご利用して頂いております。

・ 1月22日時点まで、漏洩による追加的な被害の報告は受けておりません。

6. 実施済対応措置

- ・ アクセスキー発行及び権限変更の承認フローの変更
- ・ アクセスキー管理強化
- ・ バケット管理の厳格化
- ・ 仮名加工情報についての取り扱いルールの再整備を実施

7. 再発防止策の取り組み

この度の事態を厳粛に受け止め、外部専門機関の調査結果を踏まえて、再発防止に向けシステム面におけるセキュリティ対策を講じております。

- ・ 被害にあったストレージサービスでの健診データ連携の禁止を実施
- ・ 仮名加工情報についてファイル削除期間を1時間に設定変更を実施
- ・ システムから出力される仮名加工情報については個別パスワード設定を実施
- ・ 各アクセスキー発行・権限に関する日々報告を実施

改めて、お客様をはじめ関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけする事態となりましたこと、深くお詫び申し上げます。繰り返しとなりますが、弊社としてこの度の事態を厳粛に受け止め、さらなる対策を講じ、信頼回復に向けて努力してまいります。今後とも変わらぬご支援、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

<本件に関するお問い合わせ>

株式会社 Y4.com 個人情報お問合せ窓口

電話番号：092-406-3833

受付時間：10：00-17：00（土日祝祭日を除く）

E-mail：info@y-4.jp